

FAQs AVANCIS Balkon-Set

Inhalt

BASICS	4
Wie funktioniert eine Photovoltaik-Anlage?.....	4
Wofür steht „Wp“?	4
Was passiert mit dem Strom, den ich nicht verbrauche?	4
Kann ich auch bei Stromausfall auf selbst erzeugten Strom zurückgreifen?	4
Was bedeutet CIGS und wie unterscheidet es sich die monokristallinen und polykristallinen Module?	4
Die Sonne scheint, aber es ist kein Verbraucher an der Photovoltaik-Anlage angeschlossen. Ist das schlimm?	4
Welche Faktoren beeinflussen die Energieerzeugung meiner Anlage?	4
Kann ich den erzeugten Strom auch selbst nutzen?	5
MONTAGE	6
Kann ich das System selbst montieren? Wer darf die Anlage montieren?	6
Wann brauche ich die Hilfe eines Elektroinstallateurs?.....	6
Kann ich die Anlage selbst anschließen oder sollte ich eine Elektrofachkraft beauftragen?	6
Sind meine Stromleitungen für die Benutzung des AVANCIS Balkon-Sets geeignet?	6
Ist eine Montageanleitung im Lieferumfang enthalten?.....	6
Welches Werkzeug benötige ich für die Montage und brauche ich weiterhin andere Materialien?.....	6
Was ist Schuko und Wieland?	6
Was ist ein Energiemesser und wozu benötige ich diesen?	7
Kann ich meine Schuko-Steckdose für das System benutzen, oder muss ich eine Wieland Dose installieren (lassen)?	7
Welche Kabel brauche ich für den Anschluss?	7
Was muss ich tun, um die Sicherung zu identifizieren, die zur gewählten Steckdose gehört?.....	7
SYSTEM UND VORAUSSETZUNGEN	8
Brauche ich einen neuen Stromzähler und was ist eine Rücklaufsperr?	8
Wie viel Strom produziert die Anlage und wie ändert sich die Stromproduktion im Jahresverlauf?.....	8
Wie lange kann ich die Anlage nutzen? Welche Lebensdauer hat das System?	8
Welches System passt zu mir? Wie entscheide ich mich für ein System?	8
Welche Voraussetzungen muss mein Balkon erfüllen?	8

FAQs AVANCIS Balkon-Set

Ist mein Balkon ungeeignet, sobald er nicht gen Süden ausgerichtet ist?	8
Was ist alles im Lieferumfang enthalten?	8
Wozu brauche ich einen Wechselrichter?	9
Ich wohne in einem denkmalgeschützten Haus. Darf ich das AVANCIS Balkon-Set installieren?	9
Wo finde ich weitere Informationen zu den Solarmodulen (Datenblätter u.a.)?	9
Muss ich die Installationen mit meinem Vermieter oder Hauseigentümer absprechen oder um Erlaubnis bitten?	9
Gibt es die Module auch in anderen Farben?	9
Ist ein Diebstahlschutz vorgesehen?	9
Kann ich meine Blumenkästen hängen lassen?	9
FINANZEN	10
Welche Zahlungsmodi gibt es bei Bestellung?	10
Kann ich das Produkt auch nach Erhalt oder in Raten bezahlen?	10
Gibt es Fördermöglichkeiten, die beim Kauf einer Balkon-Photovoltaik-Anlage unterstützen?	10
Erhalte ich eine Vergütung für den ins Netz eingespeisten Strom?	10
Wie hoch ist die jährliche Stromkostensparnis?	10
BESTELLUNG UND VERSAND	11
Kann ich das Produkt auch abholen (Click&Collect)?	11
Kann ich den Verlauf der Sendung verfolgen?	11
Mir ist bei der Bestellung ein Fehler unterlaufen, kann ich die Bestellung ändern oder stornieren?	11
Wie wird das Produkt geliefert und wie lange ist das Paket unterwegs?	11
Kann das Produkt auch ins (europäische) Ausland geliefert werden?	11
Ich kann bei Anlieferung nicht zu Hause sein. Was nun?	11
WARTUNG UND SICHERHEIT	12
Muss ich die Anlage bei Starkregen, Hagel oder anderen Witterungseinflüssen abmontieren?	12
Muss die Anlage gewartet werden?	12
Was kann ich sonst tun, damit die Anlage best- und längst möglich eine hohe Leistung erzielt?	12
Geht von der Anlage eine Gefahr aus, wenn mein Kind/Hund/Katze auf dem Balkon spielt?	12
RECHT UND VERSICHERUNG	13

FAQs AVANCIS Balkon-Set

Ist der Betrieb einer Balkonanlage erlaubt?	13
Muss ich die Anlage anmelden?	13
Brauche ich eine Genehmigung für die Installation?	13
Mache ich mich strafbar, wenn ich ohne Anmeldung Energie ins Netz speise und/oder keine Rücklaufsperrung habe?	13
Darf ich eine höhere Leistung als 600 Watt anschließen?	13
Was ist die 70% Regel?	13
Ist die Benutzung einer Wieland-Steckdose vorgeschrieben?	13
Ist es möglich, dass mir mein Netzbetreiber den Betrieb der Balkonanlage verbietet oder den Anschluss vom Netz trennt?	14
Bundesnetzagentur, Vermieter, Netzbetreiber? Wer erfährt vom Betrieb der Anlage? ..	14
Muss ich die Anlage versichern, auch bezüglich des Brandschutzes?.....	14
Von meinem Netzbetreiber wird eine Anmeldung nach VDE AR-N-4105 gefordert. Diese soll von einem eingetragenen Elektrobetrieb durchgeführt werden. Was kann ich tun?.	14
Verliere ich meinen Versicherungsschutz bei Betrieb der Anlage?	14
UMTAUSCH UND GARANTIE	15
Wie lange leistet AVANCIS Garantie und welche Garantieleistungen umfasst diese? ...	15
Kann ich eine beschädigte Anlage umtauschen?	15
ERWEITERUNGEN UND OPTIONEN	16
Kann ich meine Balkon-Photovoltaik-Anlage durch einen Stromspeicher erweitern?	16
Kann ich die Anlage durch weitere Module erweitern?	16
Kann ich die Anlage als Inselanlage, also ohne Netzanschluss betreiben?	16

FAQs AVANCIS Balkon-Set

BASICS

Wie funktioniert eine Photovoltaik-Anlage?

Das Wirkprinzip einer jeden Photovoltaik-Zelle, unabhängig von der Technologie, basiert auf dem photovoltaischen Effekt, also dem Umstand, dass die Energie von Photonen bei Lichteinfall genutzt werden kann, um Elektronen aus ihrem Verbund zu lösen. Durch eine gezielte Bewegung dieser freien Elektronen zwischen den Schichten einer Solarzelle entsteht eine elektrische Spannung. Der daraus resultierende Gleichstrom wird dann im hinter dem Modul angebrachten Wechselrichter in Wechselstrom umgewandelt, der dann ins Hausnetz eingespeist werden kann.

Wofür steht „Wp“?

Wp, also Watt peak, entspricht der unter Standardtestbedingungen erreichten maximalen Leistung der Module. Diese Maximalleistung wird im alltäglichen Gebrauch eingeschränkt durch Temperaturschwankungen, Verschattungen, Einstrahlungswinkel, Verschmutzung der Module etc.

Was passiert mit dem Strom, den ich nicht verbrauche?

Dank der Netzkopplung der Anlage wird überschüssiger Strom direkt ins Netz gespeist. Hierbei ist zu beachten, dass eine Vergütung nach EEG nur nach Anmeldung erfolgt. Außerdem ist ein Zweirichtungszähler für eine Einspeisung erforderlich. Benutzen Sie einen Einrichtungszähler mit Rücklaufsperrung ist die Netzeinspeisung natürlich nicht möglich.

Kann ich auch bei Stromausfall auf selbst erzeugten Strom zurückgreifen?

Ohne einen Stromspeicher schaltet sich die Anlage bei Wegfall der externen Stromversorgung durch das Netz selbst aus. Dies ist zu begründen mit der Notwendigkeit der Stromversorgung des Wechselrichters.

Was bedeutet CIGS und wie unterscheidet es sich die monokristallinen und polykristallinen Module?

Mono- und Polykristalline Module basieren auf Solarzellen aus Silizium. Im Gegensatz sind CIGS-Module Vertreter der Dünnschichttechnologie. Das bedeutet, dass Solarzellen nicht aus Silizium "geschnitten" werden, sondern, dass die aktiven Zellen direkt auf ein

Trägermaterial (Glas) "gedruckt" werden, weshalb unsere Module mit einer besonders homogenen Farbgebung überzeugen.

Die Sonne scheint, aber es ist kein Verbraucher an der Photovoltaik-Anlage angeschlossen. Ist das schlimm?

Selbst, wenn Sie keinen Verbraucher aktiv an Ihr Stromnetz schließen, so gibt es in jedem Haushalt Verbraucher, die ständig Strom brauchen, wie etwa der Kühlschrank, die Kühltruhe, Standby-Geräte, Telefone etc. Sollte wirklich kein derartiges Gerät im eigenen Stromkreis sein, so besteht immer noch die Möglichkeit, dass im Haushalt des Nachbarn ein Verbraucher zu finden ist. Bei Nutzung eines Zweirichtungszählers ist die Anlage direkt mit dem Netz verbunden, überschüssiger Strom wird also ins Netz eingespeist.

Welche Faktoren beeinflussen die Energieerzeugung meiner Anlage?

Es gibt einige Faktoren, die den Ertrag der Photovoltaik-Anlage beeinträchtigen. Zum einen die Ausrichtung der Anlage zur Sonne. Höchste Erträge werden hier bei einer Ausrichtung gen Süden erzielt. Durch eine Abweichung der Orientierung in östlicher und

FAQs AVANCIS Balkon-Set

westlicher Richtung, büßen Sie etwa 20% des Ertrags ein. Eine Neigung der Anlage in einem 30° Winkel, wie es in Deutschland optimal wäre, ist leider bei der Installation über öffentlichem Raum nicht zulässig. Weiterhin ist darauf zu achten, dass keine Verschattungen auf das Modul fallen, grobe Verunreinigungen sind unter Beachtung der Installationsanleitung zu entfernen. Jahres- und Tageszeit sowie Wetter beeinflussen weiterhin die Leistung des Moduls.

Kann ich den erzeugten Strom auch selbst nutzen?

Ja, da deutsche Stromzähler saldierend arbeiten ist es möglich, vom gesamten Stromverbrauch die erzeugte Energie abzuziehen. Eine Nutzung auf allen Phasen im Haushalt ist somit möglich.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

MONTAGE

Kann ich das System selbst montieren? Wer darf die Anlage montieren?

Wir empfehlen die Montage mit mindestens 2 Personen durchzuführen. Folgen Sie dabei den im Installationshandbuch beschriebenen Schritten und ziehen Sie bei Bedarf fachkundiges Personal hinzu.

Wann brauche ich die Hilfe eines Elektroinstallateurs?

Für den Anschluss des Systems ist nur die Hilfe eines Installateurs notwendig, wenn Sie statt eines Schuko-Steckers einen Wieland Stecker und die entsprechende Wieland-Dose bevorzugen, da diese Dose nur von Fachkräften installiert werden darf. Außerdem kann die Kontrolle der vorhandenen Elektroinstallation von Vorteil sein.

Kann ich die Anlage selbst anschließen oder sollte ich eine Elektrofachkraft beauftragen?

Die elektrische Installation der Anlage unter 600 Watt peak ist per se (nach DIN VDE 0100-551-1:2016-09) auch selbstständig möglich, jedoch empfehlen wir das Hinzuziehen einer Elektrofachkraft.

Sind meine Stromleitungen für die Benutzung des AVANCIS Balkon-Sets geeignet?

Üblicherweise werden Leitungen mit einem Querschnitt von 1,5 mm² mit einer Sicherung von 16 Ampere Nennstrom abgesichert, da dieser Wert die zulässig Strombelastbarkeit für diesen Leiterquerschnitt widergibt (bei Standardverlegung). Diese Sicherungen befinden sich in Ihrem Stromverteilungskasten.

Wenn Sie jetzt allerdings in einen Stromkreis einspeisen (bei 600 Watt sind dies 2,6 Ampere), an dem noch andere Verbraucher (z.B. Steckdose oder Lampe) hängen, so müssen Sie den Wert der Sicherung im Sicherungskasten auf 13 Ampere reduzieren (16 Ampere - 2,6 Ampere = 13,4 Ampere → 13 Ampere-Sicherung).

Ist eine Montageanleitung im Lieferumfang enthalten?

Selbstverständlich liegt jedem System eine Installationsanleitung bei. Sollte es trotzdem offene Fragen oder Hindernisse bei der Montage geben, zögern Sie nicht, uns unter folgender Mail/Telefon zu kontaktieren.

Welches Werkzeug benötige ich für die Montage und brauche ich weiterhin andere Materialien?

Benötigt werden. Schraubenschlüssel M10, Inbuschlüsselset, (Werkzeug für die Wandmontage des Wechselrichters), außerdem empfehlen wir, das AVANCIS Balkon-Modul nie ungeschützt auf die aktive Fläche abzulegen. Außerdem benötigen Sie einen Spanngurt, persönliche Schutzausrüstung (v.a. Arbeitshandschuhe), Wir empfehlen außerdem die Absperrung des Bereiches unter dem Balkon während der Installation.

Was ist Schuko und Wieland?

Unter Schuko versteht man die handelsübliche und in den meisten Haushalten anzufindende Steckdose und die dazugehörigen Stecker. Diese können direkt für den Betrieb eines AVANCIS Balkon-Sets verwendet werden (folgend einer Bestätigung der BNetzA aus 2016). Für den sicheren Gebrauch ist dabei jedoch darauf zu achten, dass die Steckdose eine fest installierte Wandsteckdose ist und nicht etwa eine Mehrfachsteckdosenleiste liegt. Folgend der VDE-Empfehlung empfehlen wir jedoch die Installation einer Wieland-Steckdose durch fachkundiges Personal. Der

FAQs AVANCIS Balkon-Set

Unterschied Wieland und Schuko ist vor allem am Stecker zu sehen: Beim Wieland-Stecker sind die äußeren Stifte vor einem direkten Berührungskontakt geschützt. Einige Netzbetreiber verlangen außerdem die Verwendung einer Wieland-Steckdose, auch wenn eine Vorgabe rein rechtlich nicht bindend ist.

Was ist ein Energiemesser und wozu benötige ich diesen?

Ein Energiemesser misst den produzierten Strom und wird zwischen Steckdose und Anschlusskabel angeschlossen. Er dient vor allem der Sichtbarmachung der generierten Energie und ist deshalb als spanende Zusatzoption zu sehen, nicht aber als Notwendigkeit.

Kann ich meine Schuko-Steckdose für das System benutzen, oder muss ich eine Wieland Dose installieren (lassen)?

Die Bundesnetzagentur bestätigte in 2016, dass für den Betrieb von Kleinstanlagen Schuko-Stecker ausreichend sind. Wir empfehlen dennoch die Installation eines Wieland-Steckers und einer Wieland-Dose. Achten Sie jedoch darauf, dass die Steckdose fest installiert ist und nutzen Sie keinesfalls einen Steckplatz in einer Mehrfachleiste.

Welche Kabel brauche ich für den Anschluss?

Alle nötigen Kabel mit Anschlüssen sind im Lieferumfang enthalten, Sie brauchen keine weiteren Kabel. Habe sie von unserem Standard abweichende Wünsche hinsichtlich Kabellänge oder Stecker, so schreiben Sie dies gern in unser "Anfrage"-Formular.

Was muss ich tun, um die Sicherung zu identifizieren, die zur gewählten Steckdose gehört?

In Ihrem Sicherheitskasten sollten die Sicherungen mit den jeweiligen Zugehörigkeiten beschriftet sein. Ist dem nicht so, so können Sie über den Anschluss an einer Lampe und dem geordneten Ein- und Ausschalten der Sicherungen die Gesuchte finden: Sobald die Lampe (und nur die Lampe) ausgeht, haben Sie die Sicherung gefunden.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

SYSTEM UND VORAUSSETZUNGEN

Brauche ich einen neuen Stromzähler und was ist eine Rücklaufsperrung?

Moderne Zähler sind grundsätzlich für den Betrieb geeignet. Ältere Stromzähler und solche, die über keine Rücklaufsperrung verfügen, müssen jedoch ausgetauscht werden. Eine Rücklaufsperrung verhindert das undokumentierte Fließen eines Stroms ins Netz. Bei Anmeldung der Anlage beim Netzbetreiber wird auf die Notwendigkeit hingewiesen, verbunden mit der Möglichkeit eines Austauschs des Stromzählers durch den Netzbetreiber. Zwei Möglichkeiten bieten sich hier: Zum einen kann der Netzbetreiber einen Einrichtungszähler mit Rücklaufsperrung verbauen, zum anderen einen Zweirichtungszähler. Für beide Varianten sollte der Messstellenbetreiber keine Kosten in Rechnung stellen, da diese in den jährlichen Messkosten von maximal 20€ inkludiert sind. Jedoch ist ein Anstieg der jährlichen Zählergebühren bei Installation eines Zweirichtungszählers möglich.

Wie viel Strom produziert die Anlage und wie ändert sich die Stromproduktion im Jahresverlauf?

Mit einem senkrechten, nach Süden ausgerichteten

600-Watt-System ist bei einer verschattungsfreien Installation eine Energieerzeugung von bis zu 430 kWh pro Jahr denkbar.

Wie lange kann ich die Anlage nutzen? Welche Lebensdauer hat das System?

AVANCIS garantiert einen maximalen Leistungsabfall der SKALA Produkte auf 80 Prozent der Leistung 25 Jahre nach Auslieferung. Aber auch nach Ablauf des Garantierahmens generieren die Photovoltaikmodule Strom und können weiterverwendet werden. Auf Material- und Verarbeitungsfehler besteht eine 10-jährige Garantie beginnend nach Auslieferung.

Welches System passt zu mir? Wie entscheide ich mich für ein System?

Zum einen ist die Auswahl der Installation durch das Vorhandensein und die Größe ihres Balkons abhängig. Ein Balkon braucht eine Mindestbreite von 1,6 Meter für das AVANCIS Balkon-Set BASIS V. Das Balkon-Set EXTRA benötigt eine Mindesttiefe des Balkongitters von 1,5m bei gleicher Breite des Balkons. Das Balkon-Set BASIS H hingegen benötigt eine Mindestbalkonbreite von 3,2 Metern. Haben sie den vorhandenen Platz ausgemessen, so

können Sie des Weiteren überschlagen, welchen Anteil Ihres Stromverbrauchs, Sie durch die Balkonanlage decken wollen und ob Sie den Strom, den Sie tagsüber erzeugen direkt nutzen können, oder ob Sie lieber die Grundlast Ihres Haushalts durch die Anlage decken wollen.

Welche Voraussetzungen muss mein Balkon erfüllen?

Derzeit ist unser System nur mit Gitterbalkonen kombinierbar. Außerdem ist in eine Steckdose in Balkonnähe nötig zum Anschluss des Wechselrichters.

Ist mein Balkon ungeeignet, sobald er nicht gen Süden ausgerichtet ist?

Auch eine Ausrichtung der Module in eine vom Süden abweichende Richtung erzielt einen genügend hohen Ertrag. Einzig eine Orientierung in Richtung Norden ist nicht empfehlenswert.

Was ist alles im Lieferumfang enthalten?

Im Lieferumfang enthalten sind neben den SKALA Photovoltaik-Modulen weiterhin der "Solax"/"Growatt"-Wechselrichter, die teilmontierte Halterung der Module, AC- sowie DC-Kabel optional in variabler Länge, Schuko/Wieland Stecker

FAQs AVANCIS Balkon-Set

und optional -Dose sowie die Installationsanleitungen.

Wozu brauche ich einen Wechselrichter?

Ein Wechselrichter wandelt den in der Photovoltaikanlage erzeugten Gleichstrom in Wechselstrom um.

Ich wohne in einem denkmalgeschützten Haus. Darf ich das AVANCIS Balkon-Set installieren?

Dank der homogenen Oberfläche unserer SKALA Module ist die Integration in die Gebäudehülle optisch ansprechend und es ist damit zu rechnen, dass Anforderungen des Denkmalschutzes eher entsprochen werden können. Eine Absprache mit der jeweils zuständigen Behörde wird trotzdem empfohlen.

Wo finde ich weitere Informationen zu den Solarmodulen (Datenblätter u.a.)?

Weitere Informationen zu Datenblättern, Garantiebedingungen, Installationsanleitungen in digitaler Form und auch zu weiteren AVANCIS Produkten finden Sie unter avancis.de und skalafacade.com

Muss ich die Installationen mit meinem Vermieter oder Hauseigentümer absprechen oder um Erlaubnis bitten?

Der Betrieb einer Balkon-Photovoltaikanlage ist grundsätzlich ohne die Einwilligung des Hauseigentümers oder Vermieters erlaubt. Wir empfehlen dennoch, vor Installation das Thema mit der zuständigen Person abzusprechen.

Gibt es die Module auch in anderen Farben?

Unser AVANCIS Balkon-Set wird in den Farben Schwarz, Anthrazit, Grau, Hellgrau, Grün, Blau, Gold und Bronze angeboten. Zu beachten sind die jeweiligen Aufpreise bei den verschiedenen Modulfarben.

Ist ein Diebstahlschutz vorgesehen?

Das AVANCIS Balkon-Set ist nicht nur durch Montaghaken am Balkongeländer befestigt, sondern zusätzlich durch Metallkabelbinder auf der Innenseite des Balkons, was jegliche Art von Diebstahl verhindert.

Kann ich meine Blumenkästen hängen lassen?

Solange die Blumenkästen das Modul nicht verschatten oder es durch die Anbringung zu starken Verschmutzungen kommt, ist einer gleichzeitiger

Balkonbepflanzung nichts zu entgegnen.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

FINANZEN

Welche Zahlungsmodi gibt es bei Bestellung?

Aufgrund der Neuheit unseres AVANCIS Balkon-Sets bieten wir derzeit nur einen Kauf per Vorkasse an. Das heißt, dass Sie bezahlen, sobald das Produkt versandbereit ist. Bei Eingang der Zahlung versenden wir dann unmittelbar Ihr AVANCIS Balkon-Set.

Kann ich das Produkt auch nach Erhalt oder in Raten bezahlen?

Eine Bezahlung nach Erhalt der Ware oder in Raten ist derzeit nicht möglich.

Gibt es Fördermöglichkeiten, die beim Kauf einer Balkon-Photovoltaik-Anlage unterstützen?

Die Förderlandschaft für reine Photovoltaik-Anlagen ist in Deutschland leider sehr übersichtlich. Eine gute, aber leider nicht vollständige Übersicht, darüber welche Fördermöglichkeiten in Ihrem Bundesland, in Ihrer Gemeinde oder Ihrer Stadt derzeit ausgeschrieben sind, finden Sie unter foerderdatenbank.de.

Erhalte ich eine Vergütung für den ins Netz eingespeisten Strom?

Die Vergütung des eingespeisten Stroms nach EEG ist möglich, jedoch nicht

ratsam. Die aktuelle EEG-Vergütung (Stand: Oktober 2021) liegt bei 7ct, weshalb die Eigennutzung des erzeugten Stroms und die damit verbundene Ersparnis der Stromkosten zu bevorzugen ist. Weiterhin ist zu erwähnen, dass die EEG-Umlage, die in Deutschland auf jede Strommenge gezahlt wird, die von einem Erzeuger an einen Verbraucher geliefert wird, entfällt, sobald der regenerativ erzeugte Strom selbst verbraucht wird.

Wie hoch ist die jährliche Stromkostensparnis?

Je nach gewählter Set-Leistung können Sie mit einer Stromkostensparnis von 65-130€ pro Jahr rechnen (Annahmen: senkrechte Installation, Südausrichtung, Standort Leipzig, keine Verschattung, 100% Eigenverbrauch, Strompreis 30ct/kWh).

FAQs AVANCIS Balkon-Set

BESTELLUNG UND VERSAND

Kann ich das Produkt auch abholen (Click&Collect)?

Auch die Abholung an unserem Firmensitz in der sächsischen Renaissance-Stadt Torgau ist nach Anmeldung immer montags bis freitags von 7 bis 16 Uhr möglich.

Kann ich den Verlauf der Sendung verfolgen?

Nach Bestellung senden wir Ihnen eine Versandbestätigung sowie einen Link zur Sendungsverfolgung, damit Sie den Fortschritt der Lieferung auf dem Weg in ihre Heimat verfolgen können.

Mir ist bei der Bestellung ein Fehler unterlaufen, kann ich die Bestellung ändern oder stornieren?

Sollte Ihnen ein Fehler bei der Anfrage unterlaufen sein, oder haben Sie etwas vergessen, so melden Sie sich bitte unmittelbar unter sales@avancis.de

Wie wird das Produkt geliefert und wie lange ist das Paket unterwegs?

Nach Bestellung dauert es etwa 3-5 Werktage, bis die Sendung bei Ihnen eintrifft.

Kann das Produkt auch ins (europäische) Ausland geliefert werden?

Lieferungen sind derzeit leider auf Deutschland beschränkt.

Ich kann bei Anlieferung nicht zu Hause sein. Was nun?

Die Lieferung per Spedition bedarf einer Annahme der Produkte am Zielort. Sollte es Ihnen demnach nicht möglich sein, beim von der Spedition angekündigten Termin anwesend zu sein, vereinbaren Sie bitte einen Alternativtermin mit dem Zulieferer.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

WARTUNG UND SICHERHEIT

Muss ich die Anlage bei Starkregen, Hagel oder anderen Witterungseinflüssen abmontieren?

Unsere SKALA Photovoltaikmodule sind nach IEC 61215-1:2016 und IEC 61730-1:2016 gegen Starkregen, Hagel und andere Wetterbedingungen zertifiziert. Sie müssen sich also keine Sorgen um die Anlage machen. Lediglich der Wechselrichter sollte an einem witterungsgeschützten Platz installiert werden.

Muss die Anlage gewartet werden?

Eine externe Wartung der Anlage ist nicht nötig. Für ein bestmögliches Ergebnis empfehlen wir, grobe Verunreinigungen auf dem Modul einem weichen Lappen und klarem Wasser ohne Spülmittel zu entfernen. Empfehlenswert ist es, die Reinigung in den frühen Morgen- oder späten Abendstunden vorzunehmen. Bei direkter Sonneneinstrahlung sollte kein Reinigungsprozess stattfinden.

Was kann ich sonst tun, damit die Anlage best- und längst möglich eine hohe Leistung erzielt?

Grober Schmutz und auch Staubablagerungen sollten regelmäßig und nach Notwendigkeit von Modul

entfernt werden. Hierzu empfiehlt sich die Verwendung eines weichen feuchten Lappens. Vermeiden Sie Reinigungs- und Scheuermittel.

Geht von der Anlage eine Gefahr aus, wenn mein Kind, Hund, Katze auf dem Balkon spielt?

Da die Anlage an der Außenseite des Balkons angebracht wird, besteht keine Gefahr für Kinder oder Haustiere durch das Modul und die Montagevorrichtung. Lediglich sollten Kabel nicht offen liegen, wenn die Gefahr eines Anknabbers nicht zu vermeiden ist. Unbeaufsichtigter Zugang zu den elektrischen Komponenten ist nicht empfehlenswert.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

RECHT UND VERSICHERUNG

Ist der Betrieb einer Balkonanlage erlaubt?

Aus rechtlicher Sicht spricht nichts gegen den Betrieb einer Balkon-PV Anlage, solange diese den anerkannten Regeln der Technik entspricht. Diese Bedingung ist bei den AVANCIS Balkon-Sets erfüllt.

Muss ich die Anlage anmelden?

Zum einen muss der Betrieb der Anlage beim Netzbetreiber angemeldet werden. Hier empfiehlt es sich, schon vor Installation die Anmeldung durchzuführen, um eventuelle Bedenken oder Rückfragen klären zu können. Die Anmeldung verläuft für Anlagen kleiner 600 Watt peak in vereinfachter Form, oft über die Website des Anbieters. Sollte Ihr Anbieter kein Online-Formular unterstützen, so stellen wir Ihnen gern einen Musterbrief zur Verfügung. Weiterhin muss die Anlage im Marktstammdatenregister registriert werden.

Brauche ich eine Genehmigung für die Installation?

Es ist ratsam, den Betrieb der Anlage im Vorfeld mit den involvierten Parteien abzusprechen. Diese sind in den meisten Fällen der Vermieter und der Netzbetreiber. Von beiden Seiten

braucht man im Allgemeinen keine Genehmigung. Eine Ausnahme stellen hingegen Wohnungseigentums-gesellschaften dar: Hier kann ein Beschluss der Eigentümergemeinschaft nötig sein, bevor es zur Installation kommt. Eine Ablehnung aus ästhetischen Gründen ist möglich.

Mache ich mich strafbar, wenn ich ohne Anmeldung Energie ins Netz speise und/oder keine Rücklauf-sperre habe?

Eine nachträgliche Anmeldung der Anlage ist auch nach Installation möglich, es sind keine rechtlichen Schritte von Seiten des Netzbetreibers zu erwarten. Anders hingegen gestaltet sich der Fall, wenn Ihr Zähler über keine Rücklauf-sperre verfügt und Strom ins öffentliche Netz eingespeist wird. Hierzu laufen aktuell Diskussion, ob und in welchem Umfang die unangemeldete Einspeisung ins Netz ein Strafbestandteil ist.

Darf ich eine höhere Leistung als 600 Watt anschließen?

Die 600 Watt-"Grenze" ist keine technische, sondern vor allem rechtlich bedingt: ab 600 Watt zählt eine Photovoltaikanlage als "gewöhnliche" Anlage und bedarf somit einer

komplizierteren Anmeldung, die nur von zertifizierten Elektrofachkräften durchgeführt werden kann.

Was ist die 70% Regel?

Sollten Sie den Wunsch verfolgen, eine EEG-Vergütung in Anspruch zu nehmen, so dürfen max. 70% der PV-Leistung bei fehlendem Einspeisemanagement ins Netz gespeist werden. Eine anerkannte Lösung stellt dabei die Überauslegung des PV-Moduls (z.B. 300 Watt Modul an 210 Watt Wechselrichter) dar. Weiterhin kann die Einspeiseleistung reduziert werden. Sollten Sie sich für eine derartige Lösung interessieren, kontaktieren Sie uns gern.

Ist die Benutzung einer Wieland-Steckdose vorgeschrieben?

Nein, die Wahl, ob Schuko oder Wieland liegt bei Ihnen. Der Netzbetreiber kann höchstens auf die Erfüllung der VDE 4105 für den NASchutz des Wechselrichters bestehen, dieser ist bei dem AVANCIS Balkon-Set gegeben. Der Empfehlung des VDE folgend, empfehlen auch wir die Benutzung eines Wieland-Steckers.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

Ist es möglich, dass mir mein Netzbetreiber den Betrieb der Balkonanlage verbietet oder den Anschluss vom Netz trennt?

Der Zuständigkeitsbereich des Netzbetreibers endet am Zähler. Sollten Sie also keine Änderungen an der elektrischen Gebäudeausrüstung vornehmen, so hat der Netzbetreiber keinen rechtlichen Rahmen, der den Betrieb der Anlage verbieten könnte. Weiterhin erfüllen unsere Wechselrichter die Anforderungen nach VDE AR-N 4100 und VDE AR-N 4105, womit eine schädliche Netzurückwirkung ausgeschlossen ist. Um ein Rückdrehen des Zählerstands zu verhindern, der als einziges Kriterium eine Trennung der Anlage bewirken könnte, ist eine Rücklauf Sperre einzubauen.

Bundesnetzagentur, Vermieter, Netzbetreiber? Wer erfährt vom Betrieb der Anlage?

Die Meldung der Anlage über das Marktstammdatenregister ist bis spätestens 4 Wochen nach Anschluss erforderlich. Somit erfährt die Bundesnetzagentur und damit meist auch der Netzbetreiber vom Betrieb. Sollte die Installation nicht mit dem Vermieter bzw. Wohnungsverwaltung abgesprochen worden sein, was wir dringend empfehlen sowie die

Sicherstellung, dass eine Montage des Moduls nicht durch mietvertragliche Bestimmungen ausgeschlossen ist, so erfährt dieser normalerweise spätestens bei Anblick der Anlage von deren Existenz.

Muss ich die Anlage versichern, auch bezüglich des Brandschutzes?

Sie sollten prüfen, ob Ihre bestehende Haftpflichtversicherung Solaranlagen abdeckt. Sollte dies nicht der Fall sein, empfehlen wir einen Wechsel. Eine besondere Brandgefahr geht von der Steckeranlage nicht aus, sofern sie normgerecht installiert wurde.

Von meinem Netzbetreiber wird eine Anmeldung nach VDE AR-N-4105 gefordert. Diese soll von einem eingetragenen Elektrobetrieb durchgeführt werden. Was kann ich tun?

Da die VDE eine Richtlinie und kein Gesetz darstellt, ist die Anmeldung durch einen Elektrofachbetrieb nicht zwingend erforderlich. Wir empfehlen deshalb, auch auf Grundlage der Empfehlung der Deutschen Gesellschaft für Sonnenenergie, die Anmeldung soweit wie möglich selbst auszufüllen und dem Netzbetreiber zukommen zu lassen.

Verliere ich meinen Versicherungsschutz bei Betrieb der Anlage?

Sollte ein Gutachten feststellen, dass ein Schaden ohne die Photovoltaikanlage nicht aufgetreten wäre, kann der Versicherungsschutz verloren gehen.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

UMTAUSCH UND GARANTIE

Wie lange leistet AVANCIS Garantie und welche Garantieleistungen umfasst diese?

AVANCIS garantiert unter den Voraussetzungen ihrer Garantiebedingungen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Datum der Auslieferung an den AVANCIS Kunden, dass die Module keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen. AVANCIS garantiert unter den Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen, dass die PV-Module innerhalb der ersten zehn Jahre ab dem Auslieferungsdatum die gemessene Leistung unter Standardtestbedingungen mindestens neunzig Prozent der ausgewiesenen Nominalleistung (unter Beachtung der Toleranzen), oder innerhalb von fünfundzwanzig Jahren ab dem Auslieferungsdatum die gemessene Leistung bei Standardtestbedingungen mindestens achtzig Prozent der Nominalleistung (unter Beachtung der Toleranzen) aufweisen.

Kann ich eine beschädigte Anlage umtauschen?

Selbstverständlich ist ein Umtausch der Ware bei Transportbedingten Beschädigungen möglich. Wenden Sie sich hierzu einfach an sales@avancis.de

Nimmt AVANCIS das System am Ende der Lebenszeit

des Moduls zurück und wie wird es recycelt?

Natürlich ist AVANCIS bei der ear-Stiftung registriert und somit verpflichtet das Modul nach dessen Lebensende und mit dem Ziel der Zuführung zu einem adäquaten Recycling zurückzunehmen. Aufgrund der innovativen Dünnschichttechnologie unserer SKALA Module ist eine Materialtrennung sehr gut möglich, wodurch eine hohe Recyclingquote erfüllt wird.

FAQs AVANCIS Balkon-Set

ERWEITERUNGEN UND OPTIONEN

Kann ich meine Balkon-Photovoltaik-Anlage durch einen Stromspeicher erweitern?

Aufgrund der vergleichbar geringen Leistung einer Mini-Solaranlage, wie das AVANCIS Balkon-Set eine ist, ist der Anteil des erzeugten, aber nicht verbrauchten Stroms sehr gering. Die Integration eines Speichers wird deshalb als nicht wirtschaftlich betrachtet. Davon abgesehen ist die Einbindung in das System mit technischen Hürden, beispielsweise der unterschiedlichen Spannungen zwischen Photovoltaik-Modul, Speicher und Wechselrichter, verbunden.

Kann ich die Anlage durch weitere Module erweitern?

Dank der modularen Auslegung des AVANCIS Balkon-Sets ist es möglich dieses bis zu einer maximalen Leistung von 600 Watt an einem Wechselrichter zu erweitern. Darüber hinaus greifen erweiterte Regelungen, die bereits unter „Darf ich eine höhere Leistung als 600 Watt anschließen?“ erklärt wurden.

Kann ich die Anlage als Inselanlage, also ohne Netzanschluss betreiben?

Ähnlich wie beim Stromausfall, ist der Betrieb der Anlage ohne einen

Netzanschluss nicht möglich. Das liegt vor allem daran, dass der Wechselrichter, der für die Umwandlung von Gleichstrom aus dem Modul in Wechselstrom zuständig ist, einen Netzanschluss für die Operation benötigt.